

Приложение 2 к РПД СМИ: вопросы конфликтологии
42.03.02. Журналистика.
Направленность (профиль)– Медиа-релейшинз
Форма обучения – очная
Год набора - 2022

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Общие сведения

1.	Кафедра	филологии и медиа коммуникаций
2.	Направление подготовки	42.03.02. Журналистика
3.	Направленность (профиль)	Медиа-релейшинз
4.	Дисциплина (модуль)	СМИ: вопросы конфликтологии
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

2. Перечень компетенций

ПК-1 - Способен отслеживать информационные поводы и планировать свою деятельность;
ПК-2 - Способен получать информацию для подготовки материала;
ПК-3 - Способен обрабатывать и проверять полученную информацию для материала.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
1. Конфликтология как наука	ПК-1; ПК-2; ПК-3	предмет, объект и задачи и конфликтологии, структуру конфликтов и их классификации, специфику лингвистической конфликтологии	определять вид конфликта, анализировать его элементы; применять различные способы предупреждения и разрешения конфликтов	понятийным аппаратом дисциплины	реферат тест
2. Конфликт как феномен речи	ПК-1; ПК-2; ПК-3	типологию речевой конфликтности; функции речевых конфликтов; конфликтные стратегии и тактики в речевом общении	анализировать заданную коммуникативную ситуацию с точки зрения ее конфликтного потенциала	методами и приемами многоаспектного анализа коммуникативных ситуаций разного типа	реферат презентация тест
3. Истоки речевой конфликтности	ПК-1; ПК-2; ПК-3	языковые, индивидуально-речевые и внеязыковые причины коммуникативных неудач и речевых конфликтов	идентифицировать и классифицировать ситуацию речевого конфликта, определять причины ее возникновения	навыками информационного, структурного, языкового анализа речевого поведения участников конфликта	реферат презентация контрольная работа
4. Оптимизация и гармонизация речевого общения	ПК-1; ПК-2; ПК-3	типы коммуникативной координации речевого	прогнозировать развитие речевого	моделями предупреждения,	реферат презентация

		поведения участников диалога; гармонизирующие коммуникативные стратегии и тактики.	конфликта, давать рекомендации по применению коммуникативных стратегий и тактик, направленных на его преодоление	нейтрализации и разрешения речевого конфликта	контрольная работа
5. Лингвистическая экспертиза и конфликтный текст	ПК-1; ПК-2; ПК-3	специфику конфликтного текста; причины нетолерантности высказываний; языковые средства оценочности, агрессии, оскорбления.	осуществлять оценку текста с точки зрения его конфликтности, видеть и классифицировать языковые средства агрессии и оскорбления	навыками лингвистической экспертизы устных и письменных текстов, связанных с языковыми и речевыми конфликтами.	реферат презентация контрольная работа

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «не зачтено» - 60 баллов и менее, «зачтено» - 61-100 баллов.

4. Критерии и шкалы оценивания

За решение теста выставляются баллы

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-100
Количество баллов за решенный тест	0	5	10

За подготовку контрольной работы выставляются баллы

Баллы	Характеристики ответа студента
9-10	магистрант хорошо знает факторы, обуславливающие речевое поведение личности; лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; типологию коммуникативных неудач; речевые стратегии и тактики регулирования поведения в конфликтных ситуациях; модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях; содержание ответов свидетельствует об умении определять ситуацию речевого конфликта, объяснять ее причины, классифицировать ее с позиции типологии коммуникативных неудач; анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; использовать речевые стратегии и тактики для регулирования коммуникативного поведения в ходе конфликта; эффективно применять языковые средства для предотвращения конфликтов; магистрант владеет навыками бесконфликтного речевого поведения, навыками использования родного языка для результативного и гармоничного профессионального общения.
7-8	магистрант недостаточно знает факторы, обуславливающие речевое поведение личности; лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; типологию коммуникативных неудач; речевые стратегии и тактики регулирования поведения в конфликтных ситуациях; модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях; содержание ответов свидетельствует о недостаточном умении определять ситуацию речевого конфликта, объяснять ее причины, классифицировать ее с позиции типологии коммуникативных неудач; анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; использовать речевые стратегии и тактики для регулирования коммуникативного поведения в ходе конфликта; эффективно применять языковые средства для предотвращения конфликтов; магистрант недостаточно владеет навыками бесконфликтного речевого поведения, навыками использования родного языка для результативного и гармоничного профессионального общения.
3-6	магистрант плохо знает факторы, обуславливающие речевое поведение личности; лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; типологию коммуникативных неудач; речевые стратегии и тактики регулирования поведения в конфликтных ситуациях; модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях; содержание ответов свидетельствует о неумении определять ситуацию речевого конфликта, объяснять ее причины, классифицировать ее с позиции типологии коммуникативных неудач; анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом

	спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; использовать речевые стратегии и тактики для регулирования коммуникативного поведения в ходе конфликта; эффективно применять языковые средства для предотвращения конфликтов; магистрант не владеет навыками бесконфликтного речевого поведения, навыками использования родного языка для результативного и гармоничного профессионального общения
--	--

За подготовку презентации выставляются баллы

Баллы	Критерии оценивания
10	- объем презентации 15 слайдов и больше, количество изученных источников 5; - магистрант хорошо знает факторы, обуславливающие речевое поведение личности; лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; типологию коммуникативных неудач; речевые стратегии и тактики регулирования поведения в конфликтных ситуациях; модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях; содержание ответов свидетельствует об умении определять ситуацию речевого конфликта, объяснять ее причины, классифицировать ее с позиции типологии коммуникативных неудач; анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; использовать речевые стратегии и тактики для регулирования коммуникативного поведения в ходе конфликта; эффективно применять языковые средства для предотвращения конфликтов; магистрант владеет навыками бесконфликтного речевого поведения, навыками использования родного языка для результативного и гармоничного профессионального общения.
5	- объем презентации 10 слайдов количество изученных источников 3; - магистрант недостаточно знает факторы, обуславливающие речевое поведение личности; лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; типологию коммуникативных неудач; речевые стратегии и тактики регулирования поведения в конфликтных ситуациях; модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях; содержание ответов свидетельствует о недостаточном умении определять ситуацию речевого конфликта, объяснять ее причины, классифицировать ее с позиции типологии коммуникативных неудач; анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; использовать речевые стратегии и тактики для регулирования коммуникативного поведения в ходе конфликта; эффективно применять языковые средства для предотвращения конфликтов; магистрант недостаточно владеет навыками бесконфликтного речевого поведения, навыками использования родного языка для результативного и гармоничного профессионального общения.

0	<ul style="list-style-type: none"> - объем презентации менее 7 слайдов, количество изученных источников 1; - магистрант плохо знает факторы, обуславливающие речевое поведение личности; лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; типологию коммуникативных неудач; речевые стратегии и тактики регулирования поведения в конфликтных ситуациях; модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях; содержание ответов свидетельствует о неумении определять ситуацию речевого конфликта, объяснять ее причины, классифицировать ее с позиции типологии коммуникативных неудач; анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; использовать речевые стратегии и тактики для регулирования коммуникативного поведения в ходе конфликта; эффективно применять языковые средства для предотвращения конфликтов; магистрант не владеет навыками бесконфликтного речевого поведения, навыками использования родного языка для результативного и гармоничного профессионального общения
---	---

За подготовку реферата выставляются баллы

Баллы	Характеристики ответа
10	<ul style="list-style-type: none"> - магистрант глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
5	<ul style="list-style-type: none"> - магистрант твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий <p>ИЛИ</p> <ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий

0	<ul style="list-style-type: none"> - магистрант не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом
---	---

Зачет

Баллы	Характеристики ответа студента
40-39 б	<ul style="list-style-type: none"> - студент показал отличные знания лингвистической, социальной и психологической природы речевого конфликта; - содержание ответов свидетельствует о высокой степени сформированности умения анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; - студент хорошо владеет навыками бесконфликтного речевого поведения
38-30 б	<ul style="list-style-type: none"> - студент показал хорошие знания лингвистической, социальной и психологической природы речевого конфликта; - содержание ответов свидетельствует об умении анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; - студент владеет навыками бесконфликтного речевого поведения
29-10 б	<ul style="list-style-type: none"> - студент недостаточно знает лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; - содержание ответов свидетельствует о недостаточном умении анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; - студент недостаточно владеет навыками бесконфликтного речевого поведения
9 б и менее	<ul style="list-style-type: none"> - студент плохо знает лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; - содержание ответов свидетельствует о неумении анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки, оскорбления; - студент плохо владеет навыками бесконфликтного речевого поведения

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1. Типовое тестовое задание

1. Что не относится к признакам социального конфликта
 - А) открытая борьба социальных субъектов

- Б) сознательное столкновение социальных общностей
 В) низкая мотивация сотрудников
 Конфликт – это не
 А) трудноразрешимое противоречие, сопровождаемое эмоциональными переживаниями
 Б) борьба за целостность, статус, власть
 В) изменение ситуации или состояния личности, вызывающее нарушение деятельности
 Г) борьба социальных субъектов
3. Материальная, социальная, политическая или духовная ценность, по поводу которой возникает противоборство сторон называется
 А) предметом конфликта
 Б) целью
 В) объектом
 Г) мотивом
4. Выберите элементы конфликта по Б.И.Хасану
 А) материал конфликта
 Б) конфликтный акт
 В) операции
 Г) конфликтная деятельность
5. Максимальное использование достижения всех отраслей конфликтологии является содержанием принципа
 А) соблюдения законов динамики
 Б) междисциплинарности
 В) конкретно-исторического подхода
 Г) эволюционизма
6. Борьба между притязаниями и оценкой своих возможностей характеризует конфликт
 А) нереализованных желаний
 Б) неадекватной самооценки
 В) адаптационный
 Г) мотивационный
7. Моделирование поведения другого лица для повышения самооценки – это психологический механизм защиты
 А) замещения
 Б) интроекции
 В) сублимации
 Г) идентификации
8. Восприятие оценки другого путем распространения на него характеристик какой-то социальной группы характеризует
 А) социально-психологическую рефлексию
 Б) стереотипизацию
 В) идентификацию
 Г) эмпатию

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовому заданию.

№ вопр.	
1	в
2	в
3	в
4	а
5	б

6	б
7	г
8	б

5.2. Типовая контрольная работа

Ответьте на вопросы и выполните предложенные задания

1. В чем состоит различие между коммуникативной ситуацией конфликтного риска, конфликтной и потенциально конфликтной ситуацией?

2. Перечислите и охарактеризуйте причины коммуникативных неудач. По возможности приведите неудачные диалоги.

3. На конкретных примерах докажите, что конфликтное общение часто используется в СМИ как стратегия речевого поведения.

4. Речевая культура коммуниканта как условие успешного общения.

5. Проанализируйте причины коммуникативных неудач

1) Жена (мужу) – Ты опять нахамил маме!

Муж - ?!

Жена. – Мама сказала, что просила тебя полить огород, а ты отказался.

М. – Не было этого! Ничего она не просила!

Ж. – Она тебе сказала: «Я плохо себя чувствую, а мне еще огород поливать надо»

2) – Извините, сколько стоит масло?

- У тебя что, глаз нет?

3) – Это очень эффектный ход.

- Не вижу ничего эффектного. Просто он результативный.

- Ну да, я это и хотела сказать.

- Ну ты даешь. Тогда эффективный! Русского языка не знаешь.

4) – Тебе не трудно почистить морковь?

- Конечно, трудно.

5) – Что ты делаешь?!

- Разбираю кофемолку.

- Я не спрашиваю, что. Я говорю – не смей!

5. Рассмотрите коммуникативно обусловленные сценарии РЖ замечания (У – учитель, Р – ученик, учебная ситуация: идет контрольная работа, два ученика разговаривают). Определите тип сценария и факторы, влияющие на характер протекания общения. Оцените речевое поведение участников ситуации. Какими средствами задается напряженность? Какими средствами напряженность снимается? Со стороны кого из участников ситуации наблюдается нарушение коммуникативных норм? В чем поведении проявляется установка на конфликт? Где присутствует положительный эмоциональный фон, а где отрицательный? В каких частях сценария и со стороны кого из участников наблюдается ориентация на собеседника? В каких случаях реплика собеседника сфокусирована на ответе, а в какой на личности собеседника?

Сценарий 1. У – Румянцев, хватит болтать. Р – Извините, Татьяна Николаевна, я просто объяснял Паше задание. У (резким тоном) – Надо было поднять руку и не мешать другим.

Сценарий 2. У – Прекратите разговоры. Р – Извините, Татьяна Николаевна, я просто объяснял Паше задание. У – Замолчите. Последнее замечание – оценка на балл ниже.

Сценарий 3. У – Не разговаривать – поставлю двойки. Р – Извините, Татьяна Николаевна, я просто объяснял Паше задание. У – Ты еще будешь со мной пререкаться? Выйди вон.

Сценарий 4. У – Роме не терпится получить двойку. Р – Извините, Татьяна Николаевна, я просто объяснял Паше задание. У – На контрольной работе каждый работает самостоятельно.

Сценарий 5. У – Кто-то у нас разговорился. Р – Извините, Татьяна Николаевна, я просто объяснял Паше задание. У – А я и не знала, что задание теперь объясняешь ты. Спасибо за помощь (тон доброжелательный, слегка ироничный).

Сценарий 6. У – Рома, не разговаривай. Р – Извините, Татьяна Николаевна, я просто объяснял Паше задание. У – Одним помогаешь – другим мешаешь.

5.3. Примерные темы рефератов

1. Этапы становления и развития конфликтологии как научной дисциплины.
2. Типы и виды конфликтов.
3. Структура конфликта.
4. Особенности поведения участников конфликта.
5. Междисциплинарный характер лингвоконфликтологии.
6. Конфликтная коммуникативная ситуация и ее признаки.
7. Стадии речевых конфликтов.
8. Речевые стратегии конфронтации.
9. Речевые тактики конфронтации.
10. Типы конфликтных сценариев.
11. Этические и этикетные ошибки в речи.
12. Речевая ксенофобия.
13. Влияние субъективности / объективности языковой и метаязыковой информации на успешность коммуникативного акта.
14. Модели нейтрализации и разрешения конфликта.
15. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
16. Учет особенностей собеседника при выборе вариантов речевых действий
17. Языковые средства оценочности, агрессии, оскорбления.
18. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения в СМИ.
19. Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с речевыми конфликтами.

5.4. Примерные темы презентаций

1. Речевые акты и их потенциальная конфликтность.
2. Виды коммуникативного шума.
3. Классификации коммуникативных неудач.
4. Потенциально конфликтная речевая ситуация и ее признаки.
5. Показатели ситуации конфликтного риска
6. Языковые причины коммуникативных неудач.
7. Языковая игра и проблема успешности коммуникации.
8. Паритетность общения и его нарушения.
9. Внеязыковые факторы речевой конфликтности.
10. Принцип языковой толерантности и сферы его применения.
11. Речевые стратегии сотрудничества.
12. Речевые тактики кооперации.
13. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах
14. Речевой этикет и вежливость.
15. Текст как источник конфликта.
16. Конфликт интерпретаций и столкновений смыслов.
17. Конфликт неадекватной передачи информации.
18. Нетолерантность текстов СМИ.

5.5. Вопросы к зачету:

1. Конфликтология как наука. Предмет и объект конфликтологии.
2. Конфликт как междисциплинарная проблема.
3. Конфликты, возникающие в различных сферах деятельности.
4. Классификации конфликтов.
5. Типы и виды конфликтов.
6. Структура конфликта. Различные подходы к выделению элементов конфликта

(Л.А.Петровская, Б.И.Хасан и др.).

7. Лингвоконфликтология как раздел конфликтологии, Ее цели и задачи.
8. Конфликт как феномен речи.
9. Речевые акты и их классификации.
10. Потенциальная конфликтность речевых актов.
11. Типология речевой конфликтности: коммуникативная неудача, коммуникативный сбой, коммуникативный конфликт.
12. Конфликтная и потенциально конфликтная коммуникативная ситуация.
13. Функции речевых конфликтов.
14. Конфликтные стратегии и тактики в речевом общении.
15. Типичные сценарии коммуникативных конфликтов.
16. Спор как разновидность речевого конфликта.
17. Особенности конфликтного диалога.
18. Языковые причины коммуникативных неудач.
19. Паронимия, полисемия, омонимия и коммуникативные неудачи.
20. Синтаксическая синонимика и коммуникативные сбои.
21. Языковая игра и проблема успешности коммуникации.
22. Индивидуально-речевые причины коммуникативных неудач.
23. Речевая культура коммуниканта как условие успешного общения.
24. Максимумы Грайса и коммуникативная конфликтность.
25. Этические и этикетные ошибки в речи.
26. Внеязыковые факторы речевой конфликтности.
27. Речевая ксенофобия и ее проявления.
28. Оптимизация и гармонизация речевого общения.
29. Принцип языковой толерантности и сферы его применения.
30. Типы коммуникативной координации речевого поведения участников диалога.
31. Гармонизирующие коммуникативные стратегии и тактики.
32. Модели предупреждения конфликта в различных речевых
33. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией.
34. Речевой этикет и вежливость.
35. Коммуникативное воплощение концепта «извинение».
36. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях.
37. Модель нейтрализации конфликта.
38. Методы разрешения конфликтов.
39. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
40. Лингвистическая экспертиза и конфликтогенный текст.
41. Текст как источник конфликта.
42. Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, неадекватной передачи информации.
43. Причины нетолерантности текстов.
44. «Язык вражды» и его признаки.
45. Языковые средства оценочности, агрессии, оскорбления.
46. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения в СМИ.
47. Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми и речевыми конфликтами.